



УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель начальника департамента,  
начальник управления воспитательной работы и  
социальных гарантий детства  
В.П.Зеленов



« 06 » февраля 2024 год

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «СОШ №3» г.Салехарда  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствии НПА.	До 01.03.2024	Директор школы С.Л. Осипов		

размещения, установленным нормативными правовыми актами					
	Приведение в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в образовательном учреждении	До 01.03.2024	Директор школы С.Л. Осипов		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддержание высокого уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг	Своевременное информирование населения	В течение года	Директор школы С.Л. Осипов		
Постоянное совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг	Организация приобретения необходимого оборудования в соответствии с запросами получателей услуг	В течение года	Директор школы С.Л. Осипов		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение всех условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ (отсутствие сменных кресел-колясок)	Заключить соглашение о сотрудничестве с департаментом социальной защиты на предмет предоставления сменных кресел-колясок	До 01.03.2024	Директор школы С.Л. Осипов		



IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (балл – 98,0)	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Февраль – июнь 2024	Заместитель директора И.Г. Чернецкая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 98,0)	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	Февраль, апрель 2024	Директор школы С.Л. Осипов		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания	Создание на сайте школы вкладки обратной связи с возможностью вносить предложения по работе школы	До 01.03.2024	Заместитель директора О.М. Угинов		

образовательных услуг в организации					
--	--	--	--	--	--

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

---